digital

שירות לתחנות עבודה מסוג
Sun Microsystems



שירות דיגיטל – מעל ומעבר

דיגיטל כיצרנית מובילה לתחנות עבודה

וכספקית שירות ידועה למערכות מחשב

בכלל, פיתחה מערך שירותים מתקדמים

לקהילת משתמשי מערכות מתוצרת **Sun**.

למי מיועד השירות?

אירגונים וחברות אשר ברשותם מערכות

מתוצרת **Sun**.

תכולת השירות:

תמיכה וסיוע טלפוני לבעיות חומרה, תוכנה, ותקשורת.

בדיקה ואיתור תקלות מרחוק.

שירות באתר הלקוח כולל תיקון או החלפת חלקים בזמן תגובה מוגדר מראש.

התקנות של חומרה, תוכנה וקישור מערכות.

שירות עידכוני תוכנה.

שירות הדרכה והטמעת המערכות באירגון.

למה שירות דיגיטל למערכות **Sun**?

כי...

אגף השירות בדיגיטל מונה כ-100 מהנדסי שירות מקומיים המטפלים בבעיות חומרה, תוכנה, ותקשורת ופרוסים בארבעה מרכזי שירות: חיפה, הרצליה, ירושלים ובאר-שבע.

כי...

אנו ערוכים לתמיכה במערכות **Sun** בארץ ובחו"ל עם ידע, חלפים, עדכוני חומרה ותוכנה, וכן ערוצי הסלמה וכל זאת, על מנת להבטיח לך שירות איכותי ומיידי.

כי...

כי לנו יש את מומחי התוכנה היודעים לתמוך במערכות ההפעלה של **Sun**.

כי...

אנו תומכים כבר במערכות **Sun**, ויחד איתך נתאים את רמת השירות המתאימה לך.

כי...

אנו נותנים שירות רב יצרני לרוב מוצרי החברות בשוק, אנו יודעים להתקין, לקשר ולתמוך בכל שידרש.

כי...

לנו יש גיבוי עולמי של מאות מומחי שירות בעולם בכל התחומים.

כי...

אנו נעזרים במערכות מיקצועיות מתקדמות במתן השירות.

כי...

מערך השירות של דיגיטל בישראל הוסמך לתו התקן ISO 9001 של מכון התקנים, מה שמבטיח איכות בתהליכי השירות.

Multivendor Customer Services
from Digital

מאש בע"מ. תקשורת גרפית 11.95